

	RMA Form / RMA Formular	QD-00128-06
		Version from 27.11.2025
		Print date 27.11.2025
		Page 1/1

RMA No.

Dear customer, please fill in the data legibly.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, bitte füllen Sie die Daten leserlich aus.

Customer / Kunde

Company / Firma	
Customer no. / Kundennr.	
Street / Straße	
Postal code / PLZ	
City / Ort	
Contact person / Ansprechpartner	
Email / E-Mail	
Phone / Telefon	

Product information / Produktinformation

Reason for return / Rücksendegrund	☐ Repair (with costs) / Reparatur bzw. Instandsetzung (kostenpflichtig) ☐ Cost estimate / Kostenvoranschlag erstellen ☐ Warranty / Gewährleistung (Mängelhaftung)
Delivery or invoice no. / Lieferschein- oder Rechnungs- nummer	
Item number(s) / Artikelnummer(n)	
Serial number (s) / Seriennummer(n)	
Detailed error description (What? How? When?) / Detaillierte Fehlerbeschreibung (Was? Wie? Wann?)	
Regulation request / Regulierungswunsch	☐ Repair / Reparatur ☐ Goods exchange (GEMAC products) / Warenaustausch (Eigenprodukte GEMAC) ☐ New production (Customer products) / Neuproduktion (Fremdprodukte)

Adressdaten

GEMAC Chemnitz GmbH
Zwickauer Straße 227
D-09116 Chemnitz
Germany

Kontaktdaten

Tel.: +49 371 3377-0
Fax: +49 371 3377-199
Mail: info@gemac-chemnitz.de
Web: www.gemac-chemnitz.com

Geschäftsführung

Robert Hermann
USt-IdNr.: DE815709706
Steuer-Nr.: 215/109/05854
Handelsregister: HRB 31088 Chemnitz
WEEE Nummer: DE86929069

Bankverbindung

Ostsächsische Sparkasse
IBAN: DE24 8505 0300 0221 1345 49
BIC: OSDDDE81XXX
HypoVereinsbank
IBAN: DE26 8702 0086 0041 0494 99
BIC: HYVEDEMM497